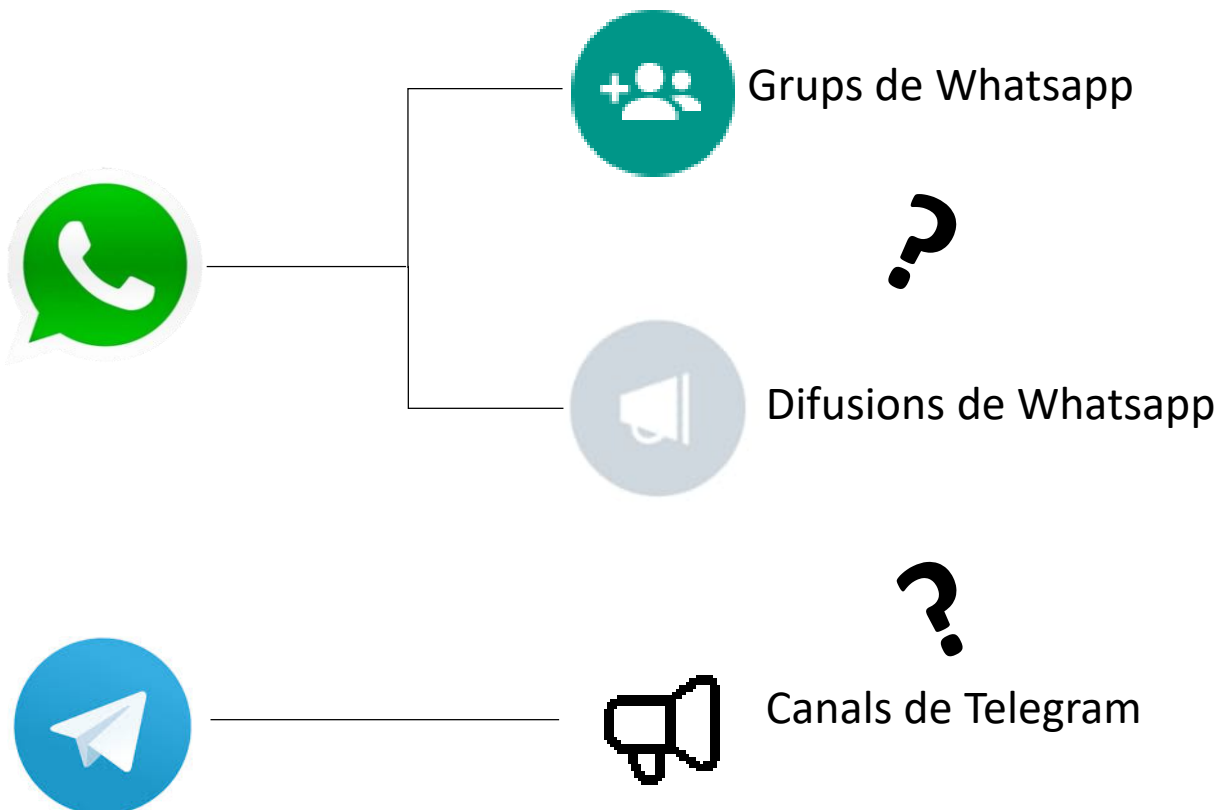


Diferència entre les 3 eines de comunicació més utilitzades

S'apropen les festes de Nadal i possiblement ens tocarà posar-nos en contacte amb altres persones per organitzar amics invisibles, enviar felicitacions, etc. I més enllà de Nadal podem necessitar organitzar actes, reunions, etc. Però moltes vegades no tenim gaire clar quina és la millor eina per fer cada cosa.

Per això avui veurem la diferència entre:





Grups de whatsapp

Els grups de whatsapp estan pensats per una comunicació multidireccional entre tots els participants (màxim de 256 membres) és a dir que els missatges de tots els participants apareixeran al xat comú i seran visibles per tota la resta de membres, per tant tothom podrà parlar amb tothom.

Els participants podran veure també els noms i telèfons de la resta de membres.

Els grups sempre han de tenir, com a mínim, un administrador, tot i que en poden tenir varis. L'administrador té poders exclusius que no tenen la resta i que li permeten agregar o eliminar membres del grup, crear un enllaç d'invitació, restringir els canvis de la descripció del grup, etc.

L'administrador pot afegir, al grup, a qualsevol persona que tingui agregada als seus contactes, ni que la persona agregada no el tingui agregat a ell.

Aquesta opció és perfecte quan el que es vol és una participació de tots els membres. Per exemple quan s'ha d'organitzar un sopar i tothom ha d'aportar les seves idees, quan es crea un grup de treball per parlar d'un tema o una comissió.



Difusions de whatsapp

Les difusions de Whatsapp funcionen força diferent als grups.

Al crear una nova difusió, podràs afegir fins a 256 membres, d'entre els teus contactes, i a diferència dels grups, les persones que afegeixis a la difusió també t'hauran de tenir agregat a tu als seus contactes, sinó no rebran els teus missatges. Aquesta restricció es va fer per protegir-nos de l'SPAM dins de Whatsapp.

Aquesta eina es va crear per oferir una comunicació unidireccional, és a dir, per que la persona que creï la difusió pugui emetre un missatge que sigui rebut, a la vegada, per tots els membres de la llista. Els receptors rebran el missatge com un xat directe de l'emissor així que no sabran ni que formen part d'una llista de difusió. En cas que els membres de la llista contestin a un missatge aquest s'enviarà com un xat directe del receptor. D'aquesta manera ningú podrà veure els missatges dels altres. Tampoc podran saber qui són els altres membres de la llista.

La difusió de WhatsApp us servirà quan vulgueu enviar el mateix missatge a molts contactes alhora. És el mateix que si anéssiu a cada xat individualment i enviéssiu el missatge, però molt més ràpid. Les difusions són especialment útils per a actualitzacions, anuncis, felicitacions de Nadal, etc.



Canals de Telegram

Els canals són una eina per difondre missatges públics a grans audiències. De fet, els canals tenen un nombre il·limitat de subscriptors. Quan publiques en un canal, el missatge és signat amb el nom del canal i no el teu. Pots anomenar administradors addicionals perquè t'ajudin a dirigir el canal. Els subscriptors nous poden veure tot l'historial de missatges quan s'uneixen.

Els canals poden ser públics o privats.

Els canals públics tenen un nom d'usuari. Qualsevol pot trobar-los a través de la cerca a Telegram i unir-se. Els canals privats són societats tancades, per això necessites ser afegit pel propietari o obtenir un enllaç d'invitació per unir-te.

Pots afegir un grup de conversa al canal, i els teus subscriptors veuran un botó per comentar per a cada publicació al canal. Els comentaris es mostraran en un fil propi i també arribaran al grup de conversa per mantenir-los tots al corrent i facilitar la tasca als administradors de mantenir una conversa civilitzada.

Tots els subscriptors poden veure el nombre total de subscriptors a cada canal. És com una típica pàgina de Facebook on el nombre de persones a qui els ha agradat la pàgina és visible per a tothom. Cosa que no passa a les llistes de difusió on no podeu veure el nombre de membres si no és que ets el creador.

Podríem dir que els canals de Telegram són una combinació entre els grups de whatsapp i les llistes de difusió de whatsapp.



nntt.auria.org

Des del Programa de Noves Tecnologies us engresquem a que proveu aquestes eines i ens expliqueu com us han anat.

nntt@aurigrup.cat

Recordeu que podeu recuperar qualsevol consell tecnològic al nostre blog!